

Všeobecné obchodní podmínky pronájmu obytných vozů

I.

Úvodní ustanovení

- (1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) pronajímatele **NASTURAN s.r.o.**, se sídlem č.p. 2, 332 04 Žákava, IČ: 252 26 878 (dále jen „Pronajímatel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále již jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavřením smlouvy o nájmu dopravního prostředku – obytného vozu (karavanu), případně dalších obdobných smluv (dále již jen pro účely těchto VOP „nájemní smlouva“), uzavíraných mezi Pronajímatelem na straně jedné a od Pronajímatele odlišnou fyzickou osobou (dále již jen „Nájemce“) na straně druhé. Tyto VOP jsou v plném aktuálním znění k dispozici na webových stránkách pronajímatele **www.dumcar.cz** (dále již jen „webové stránky pronajímatele“), písemné vyhotovení těchto VOP je rovněž přílohou a nedílnou součástí každé uzavírané nájemní smlouvy.
- (2) Odchylná ujednání v nájemní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Bude-li nájemní smlouva uzavírána s právnickou osobou nebo fyzickou osobou v souvislosti s výkonem její podnikatelské činnosti, použijí se tyto VOP jen pokud tak nájemní smlouva výslovně stanoví.

II.

Uzavření nájemní smlouvy

- (1) Nájemce (pro účely těchto VOP je tak označen i zájemce o uzavření nájemní smlouvy před jejím uzavřením) si na základě nabídky Pronajímatele na webových stránkách pronajímatele vybere obytný vůz (dále pro účely těchto VOP též „karavan“ nebo „předmět nájmu“) podle svého zájmu a případně též nabízené příslušenství ke karavanu. Vyplněním elektronického formuláře na webových stránkách Pronajímatele požádá Nájemce o rezervaci karavanu na konkrétní termín. K tomu poskytne Nájemce Pronajímateli své osobní údaje v rozsahu nezbytném pro zpracování rezervace (dále již jen „rezervace“).
- (2) Pronajímatel ověří úplnost a správnost údajů v rezervaci, a pokud rezervaci neodmítne, zašle Nájemci potvrzení rezervace prostřednictvím zprávy elektronické pošty a současně učiní záznam ve svém elektronickém systému rezervací. Pronajímatel si vyhrazuje právo v každém konkrétním případě i bez uvedení důvodů rezervaci odmítnout a nájemní smlouvu s Nájemcem neuzavřít.
- (3) Na základě výzvy Pronajímatele v potvrzení rezervace zašle Nájemce Pronajímateli prostřednictvím elektronické pošty scan svých osobních dokladů totožnosti – typicky občanského průkazu a řidičského průkazu, případně cestovního pasu a řidičského průkazu, pokud tak s Pronajímatelem Nájemce ujedná.
- (4) Po obdržení dokumentů Nájemce uvedených v odst. (3), připraví Pronajímatel návrh nájemní smlouvy a ve formátu dokumentu PDF jej zašle prostřednictvím zprávy elektronické pošty Nájemci. Společně s návrhem nájemní smlouvy Pronajímatel Nájemci zašle též tyto VOP ve formátu PDF souboru a dále pak zálohovou fakturu na částku odpovídající 20 % nájemného uvedeného v nájemní smlouvě. Nájemce zaslanou nájemní smlouvu vlastnoručně podepíše a její úplný scan zašle prostřednictvím zprávy elektronické pošty Pronajímateli, a to do 3 pracovních dnů od obdržení. Ve stejné lhůtě

Nájemce uhradí bankovním převodem na účet Pronajímatele zálohu uvedenou v obdržené zálohové faktuře. Doručením úplného scanu Nájemcem podepsané nájemní smlouvy se za podmínky současné úhrady vyčíslené zálohy na nájemné považuje nájemní smlouva mezi stranami za uzavřenou. Nedojde-li k doručení Nájemcem podepsané nájemní smlouvy Pronajímateli a současně k úhradě vyúčtované zálohy na nájemné nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení, není Pronajímatel návrhem nájemní smlouvy vázán.

III.

Nájemné a úhrada dalších poskytovaných služeb

- (1) Výše nájemného za pronájem karavanu je uvedena v nájemní smlouvě a vychází z ceníku Pronajímatele publikovaného na webových stránkách pronajímatele. Výše nájemného uvedená v nájemní smlouvě je pro obě strany závazná a může být změněna toliko písemnou dohodou smluvních stran.
- (2) Nájemce uhradí 20 % sjednaného nájemného ve lhůtě uvedené v čl. II. odst. (4) těchto VOP.
- (3) Zbývající část sjednaného nájemného uhradí Nájemce na základě vystavené zálohové faktury zaslané Nájemci Pronajímatelem prostřednictvím zprávy elektronické pošty nejpozději do 30 dnů před sjednaným počátkem nájmu. V případě, kdy dojde k uzavření nájemní smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před sjednaným dnem počátku nájmu, uhradí Nájemce zbývající část sjednaného nájemného nejpozději do 5 dnů ode dne doručení výše uvedené zálohové faktury Pronajímatele, vždy však nejpozději v den předcházející dni sjednaného vzniku nájmu.
- (4) Dostane-li se Nájemce do prodlení s platbou uvedenou výše v odst. (3), je Pronajímatel oprávněn bez dalšího od nájemní smlouvy odstoupit, a to zasláním písemného sdělení na adresu elektronické pošty uvedenou Nájemcem.
- (5) Na základě platného ceníku Pronajímatele uvedeného na webových stránkách pronajímatele, je Pronajímatel oprávněn žádat vedle nájemného po Nájemci uhrazení též dalších poplatků za poskytnuté služby, a to včetně poplatků za úkony, které bude Pronajímatel nucen ve vztahu k předmětu nájmu realizovat, pokud předmět nájmu nebude po skončení nájmu vrácen Pronajímateli ve stavu odpovídajícím těmto VOP. Nebude-li sjednáno jinak, budou veškeré tyto poplatky nebo příplatky hrazeny Nájemcem v hotovosti bezprostředně na vyžádání Pronajímatele.

IV.

Podmínky nájmu

A. Předmět nájmu

- (1) Uzavřením nájemní smlouvy vzniká mezi stranami smlouva o nájmu dopravního prostředku ve smyslu ustanovení § 2321 a násl. občanského zákoníku, kde předmětem nájmu je obytný vůz – karavan, blíže specifikovaný v nájemní smlouvě. Pronajímatel se nájemní smlouvou zavazuje přenechat Nájemci předmět nájmu k dočasnému užívání a Nájemce se Pronajímateli zavazuje předmět užívat způsobem upraveným v nájemní smlouvě a v těchto VOP a zaplatit Pronajímateli sjednané nájemné.
- (2) Nájemce bere na vědomí, že přesto, že nájemní smlouva se mezi stranami uzavírá prostředky komunikace na dálku, jedná se ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku, o krátkodobý nájem automobilu za účelem využití volného času. Nájemce proto není oprávněn od uzavřené smlouvy bezplatně odstoupit bez udání důvodu ve smyslu § 1829 občanského zákoníku.

B. Doba nájmu

(1) Nájem karavanu je sjednán na dobu uvedenou v nájemní smlouvě. Minimální doba nájmu jsou 3 kalendářní dny pro období od 1.10. do 20.6., resp. 7 kalendářních dní pro období od 21.06. do 30.09., není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak.

(2) Není-li stranami výslovně v nájemní smlouvě sjednáno jinak, platí, že karavan se předává v 8:00 hodin prvního dne nájmu a vrací nejpozději do 16:00 hodin posledního dne nájmu. Den předání karavanu a den vrácení karavanu se počítají jako dny nájmu. Bude-li to stranami v nájemní smlouvě výslovně sjednáno, může Pronajímatel předat Nájemci karavan již v den předcházející sjednané době nájmu, a to bez nároku na příplatek.

(3) Nájemce je oprávněn sjednaný nájem zrušit za současné úhrady odstupného dle § 1992 obč. zákoníku takto:

- ve lhůtě 30 a více dnů před sjednaným prvním dnem nájmu se stornopoplatkem (odstupným) 20 % z celkové výše nájemného,
- ve lhůtě 29 až 8 dnů před sjednaným prvním dnem nájmu se stornopoplatkem (odstupným) 50 % z celkové výše nájemného a
- ve lhůtě 7 a méně dnů před sjednaným prvním dnem nájmu se stornopoplatkem (odstupným) 100 % z celkové výše nájemného.

(4) Trvá-li sjednaný nájem déle než 10 dnů, má nájemce právo na slevu z nájemného oproti ceníku ve výši 5 %. Trvá-li sjednaný nájem déle než 15 dnů, má Nájemce právo na slevu z ceny nájmu uvedené v ceníku ve výši 10 %.

(5) Trvá-li sjednaný nájem méně než 7 dnů uhradí nájemce servisní poplatek 1 500,-Kč.

(6) Nájemce je oprávněn vrátit karavan i před sjednaným posledním dnem trvání nájmu, a to po předchozí domluvě s Pronajímatelem. Nespotřebovaná část nájemného se v takovém případě nevrací. Pro případ prodloužení Nájemce s vrácením karavanu po skončení nájmu sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč za každých započatých 24 hodin trvání prodloužení.

(7) Pronajímatel si vyhrazuje právo sjednaný nájem bez sankcí a dalších závazků kdykoliv před předáním předmětu nájmu Nájemci vypovědět v případě, že z důvodů nájemcem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nezaviněných nebude mít k dispozici předmět nájmu nebo tento nebude ve způsobilém stavu. O tom je povinen Nájemce vyrozumět bez zbytečného odkladu poté, kdy takovou překážku zjistí, a je povinen vrátit Nájemci jím zaplacené nájemné nebo jeho část v plném rozsahu.

C. Předání předmětu nájmu

(1) Nájemce se na smluvený termín předání karavanu dostaví do provozovny Pronajímatele a předloží zde k nahlédnutí originály dokladů totožnosti zaslaných Pronajímateli elektronicky dle čl. II. odst. (3). S ohledem na potřebu podání vysvětlení k užívání a provozu karavanu, jakož i předání potřebné dokumentace je zapotřebí rezervovat si na převzetí karavanu cca 60 až 90 minut.

(2) Při předání karavanu vyplní zástupce Pronajímatele s Nájemcem předávací protokol (dále již jen „*protokol o předání vozidla*“). Nájemce společně s vozidlem převezme též jedenkrát klíče od vozidla, palubní dokumentaci (manuál od vozidla), doklad o zaplacení ročního dálničního poplatku pro území ČR. Doklad o pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorových vozidel (zelená karta), osvědčení o technickém průkazu, podklady k havarijnímu pojištění vozidla a asistenčním službám, povinnou výbavu vozidla.

(3) Při převzetí vozidla složí Nájemce k rukám zástupce Pronajímatele v hotovosti, případně nejpozději dva dny před převzetím vozidla převodem na účet vratnou kauci ve výši 25 000,-Kč (slovy: dvacetpět tisíc korun českých), která bude uložena u

Pronajímatele až do doby skončení nájmu a jejího vypořádání podle těchto VOP. Tato vratná kauce bude sloužit jako jistota k případnému započtení oprávněných nároků Pronajímatele vůči Nájemci z titulu nájemní smlouvy (zejména případná úhrada spoluúčasti na pojistné události, smluvní pokuty za pozdní vrácení či další sankce a/nebo poplatky dle ceníku nebo těchto VOP, náklady na opravu poškození předmětu nájmu nebo jeho opotřebení nad rámec běžného opotřebení a další veškeré případné nároky Pronajímatele, které mají svůj podklad v nájemní smlouvě).

(4) Pronajímatel si vyhrazuje právo odmítnout předání karavanu v případě, že Nájemce nebo osoby Nájemce doprovázející se dostaví do provozovny Pronajímatele ve stavu vzbuzujícím oprávněné pochybnosti o způsobilosti k řízení motorových vozidel (ovlivnění alkoholem či OPL), jakož i pro případ, kdy z jednání či vystupování Nájemce při převzetí vozu bude zřejmé, že jeho osoba neskýtá záruku dodržení všech závazků z nájemní smlouvy a řádného užívání vozidla nebo jeho řádného a včasného vrácení. V takovém případě má Pronajímatel právo odstoupit od smlouvy a k úhradě nákladů, které mu vznikly, si ponechat 50 % Nájemcem zaplaceného nájemného.

D. Podmínky užívání předmětu nájmu

(1) Není-li v nájemní smlouvě sjednáno jinak, považuje se bez dalšího Nájemce karavanu za osobu, která bude vozidlo řídit. Nájemce musí dovršit věk 21 let, být držitelem platného řidičského oprávnění skupiny B, a to po dobu nejméně 3 let přede dnem převzetí karavanu. Karavan smí řídit pouze Nájemce případně další osoby výslovně uvedené ve smlouvě o nájmu jako další řidiči, kteří musí splňovat stejné podmínky jako Nájemce uvedené výše.

(2) Ve všech karavanech pronajímaných Pronajímatelem je trvalý zákaz kouření pro všechny osoby.

(3) Nájemce nebo osoby cestující s Nájemcem nejsou oprávněny užívat karavan pro přepravu nebo pobyt domácích ani jakýchkoliv jiných zvířat.

(4) Nájemce není oprávněn provádět ani jinému umožnit provedení jakýchkoliv úprav či změn na karavanu (včetně jakýchkoliv polepů, šroubování, vrtání, montáží či demontáží).

V nájemném za pronájem karavanu je zahrnuto následující:

- pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla (povinné ručení),
- havarijní pojištění karavanu se spoluúčastí 10 000,-Kč, přičemž pojištěním není kryto poškození interiéru vozu ani jeho příslušenství a dále pak zavazadla ani osobní věci pro případ krádeže nebo vandalismu,
- pravidelný servis a údržba karavanu (v provozovně Pronajímatele),
- zaplacený roční dálniční poplatek pro území České republiky,
- běžné opotřebení karavanu v souvislosti s jeho obvyklým provozem,
- neomezený limit najetých kilometrů,
- 2 ks náplní plynových lahví 11 kg, (nebo 1 ks 2kg pro přívěsy Caretta)
- plnou nádrž na pitnou vodu,
- chemie do chemického WC,
- prázdné odpadní nádrže.

Nájemce nese náklady zejména na:

- pohonné hmoty (kvalitní palivo Diesel B7 bez biosložky),
- opravy poškození karavanu v důsledku použití nekvalitních pohonných hmot nebo jakýchkoliv jiných poškození nekrytých pojistným plněním,
- spoluúčast na pojistných událostech nekrytá havarijním pojištěním,
- náklady na veškeré opravy pneumatik,
- mýtné poplatky, dálniční poplatky, jiné podobné poplatky mimo Českou republiku,
- nadměrné opotřebení karavanu nad míru přiměřenou obvyklému užívání,

- veškeré pokuty za porušení dopravních předpisů v ČR i v zahraničí, a to i pokud by byly i později nárokovány vůči Pronajímateli jako provozovateli vozidla,
 - pořízení nového hasicího přístroje nebo nové lékárničky v případě jejich použití nájemcem,
 - veškeré další náklady spojené s provozem a užíváním karavanu není-li v těchto VOP nebo v ceníku výslovně uvedeno jinak.
- (5) Po dobu trvání nájmu karavanu má Nájemce možnost parkování jednoho osobního automobilu u provozovny Pronajímatele zdarma. Nejedná se o střežené parkování, riziko případné škody na osobním automobilu nebo věcech v něm se nacházejících nese Nájemce a Pronajímatel za ně neodpovídá, ledaže by je způsobil sám.
- (6) Nájemce smí užívat karavan výslovně k dopravě na pozemních komunikacích a v souladu s právními předpisy, návodem k obsluze a platnými místními omezeními. Karavan nesmí užívat k účasti na motoristických sportovních akcích, trestné činnosti, k vyproštění jiných vozidel nebo jiným neobvyklým způsobem.
- (7) Nájemce je povinen do karavanu tankovat vždy jen kvalitní palivo „Diesel“ B7 bez biosložky. Nájemce přebírá a vrací karavan s plnou nádrží tohoto paliva.
- (8) Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo k řízení či ubytování jiné osobě, není oprávněn karavan dále pronajmout.
- (9) Nájemce se smí s vozidlem pohybovat pouze na území České republiky, a dále geografickém území Evropy s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny, Moldavska a na celém území Turecka.
- (10) Nájemce se zavazuje řádně a pečlivě prostudovat veškerou předanou dokumentaci k užívání a servisu vozidla a řídit se pokyny výrobce a Pronajímatele zde uvedenými.
- (11) Pronajímatel neodpovídá za vady, které se na karavanu vyskytnou v důsledku nedodržení doporučených pokynů či postupů ani za jakoukoliv újmu tím způsobenou. Pronajímatel rovněž nenes odpovědnost za vady nebo jiné újmy vzniklé v souvislosti s překročením nejvyšší povolené hmotnosti vozidla s limitem do 3,5 tuny. Kontrola dodržení hmotnosti vozidla je odpovědností Nájemce, Nájemce rovněž odpovídá za to, aby veškeré součásti výbavy, které musejí být po dobu jízdy demontovány či bezpečně uloženy, takto demontovány či uloženy byly.
- (12) Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Případná práva z vadného plnění uplatňuje Nájemce u Pronajímatele osobně v jeho provozovně nebo písemně na adrese jeho provozovny. Nájemce má právo na přiměřenou slevu z nájemného v případě prokázaných vad, za které odpovídá Pronajímatel. Právo na vrácení celého nájemného za část nebo celou sjednanou dobu nájmu má Nájemce pouze v tom případě, kdy karavan bude pro výskyt vad neschopný provozu a současně Pronajímatel nebude schopen zajistit náhradní vozidlo. Nepojízdnost nebo nepoužitelnost karavanu z důvodu havárie nebo jiné pojistné události ani odcizení nejsou důvodem k vrácení celého ani části nájemného Nájemci.

E. Předcházení škodám, řešení pojistných událostí

- (1) Nájemce je povinen počínat si při užívání karavanu takovým způsobem, aby předcházel možnému vzniku škod, jak na předmětu nájmu, tak na majetku či životě nebo zdraví třetích osob. Zejména je povinen dodržovat veškeré dopravní předpisy související s provozem karavanu a k jeho parkování či odstavování a používat pouze k tomu určená prostranství.
- (2) Nájemce je povinen při opuštění karavanu tento vždy řádně uzamknout, zavřít veškerá okna, vypnout veškeré spotřebiče, případně učinit další opatření pro předcházení vzniku škod.

(3) Nájemce nejpozději při převzetí karavanu obdrží kompletní smluvní dokumentaci k pojištění vozidla, a to zejména kopii pojistné smlouvy, všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel, zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění skel vozidel, zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu včetně tabulky se specifikací poskytovaných asistenčních služeb. Nájemce je povinen veškeré tyto dokumenty prostudovat. Uzavřením nájemní smlouvy a převzetím vozidla přejímá nájemce veškerou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé po dobu trvání nájmu, a dále až do doby faktického vrácení karavanu Pronajímateli, jak na samotném karavanu, tak na životě, zdraví či majetku třetích osob, v souvislosti s provozem a užíváním karavanu, pokud nejsou kryty pojistným plněním dle uzavřené pojistné smlouvy. Zejména se Nájemce zavazuje uhradit veškeré spoluúčasti na pojistných událostech dle pojistné smlouvy. Stejně tak je povinen nahradit Pronajímateli, resp. uhradit za Pronajímatele veškeré případné oprávněné regresní nároky pojistitele, pokud na jejich úhradu vznikne pojistiteli právo v souvislosti s porušením podmínek pojistné smlouvy nebo právních předpisů Nájemcem nebo třetí osobou, za jejíž jednání Nájemce odpovídá.

(4) Nájemce je povinen neprodleně ohlásit Pronajímateli jakoukoliv škodu vzniklou na karavanu, zdraví či majetku třetích osob v souvislosti s provozem karavanu, a to bez ohledu na její rozsah. Dále je povinen ohlásit pronajímateli bez zbytečného odkladu jak vznik jakékoliv závady, poruchy, potřeby opravy nebo právní či technické nezpůsobilosti karavanu k provozu (např. v souvislosti s odcizením či ztracením registračních značek, odcizením nebo ztrátou osvědčení o technickém průkazu vozidla apod.).

(5) V případě dopravní nehody, poškození, zničení nebo odcizení karavanu je Nájemce povinen zabezpečit veškeré povinnosti provozovatele vozidla dle příslušných právních předpisů v ČR nebo v zemi, kde k výše uvedeným událostem dojde, jakož i veškeré povinnosti pojištěného vyplývající z pojistné smlouvy a z pojistných podmínek. Zejména je povinen takové události ohlásit policii, je-li to zákonem vyžadováno, anebo je-li to nezbytné pro řádné zdokumentování škodné události a vyšetření pro účely vymáhání pojistného plnění. Nájemce je následně povinen předat Pronajímateli veškeré podklady a záznamy (včetně policejních a úředních listin) o příslušné škodní události a je povinen poskytnout Pronajímateli potřebnou součinnost k řešení takovéto události tak, aby mohlo být řádně poskytnuto odpovídající pojistné plnění.

(6) Veškeré i jen potencionální pojistné události týkající se karavanu nebo jeho provozu je Nájemce povinen neprodleně ohlašovat asistenční službě Allianz pojišťovny na telefonním čísle +420 241 170 000 NONSTOP a dále pak v obvyklé pracovní době Pronajímateli na telefonní číslo +420775960013.

(7) Nájemce je povinen užívat karavan takovým způsobem, aby předešel poškození, nadměrnému opotřebení nebo znečištění jeho interiérů. K odstranění případných znečištění je Nájemce oprávněn použít pouze obvyklé čisticí prostředky, u kterých není riziko poškození čištěného materiálu nebo zanechání jiných dlouhodobých či trvalých stop.

F. Vrácení karavanu

(1) Nájemce se dostaví s karavanem k jeho vrácení v termínu určeném výše v čl. IV. odd. B těchto VOP, a to do provozovny Pronajímatele, kde si jej převzal, není-li výslovně sjednáno jiné místo.

(2) Nájemce je povinen vyhradit si na předání karavanu stejnou dobu jako na jeho převzetí tak, aby zástupce Pronajímatele mohl provést řádnou kontrolu karavanu a zdokumentování jeho stavu v přítomnosti Nájemce.

(3) Nájemce je povinen vrátit karavan v čistém stavu a s plnou nádrží pohonných hmot. Plynové láhve a nádrž na vodu Nájemce před vrácením nedoplňuje. Odpadní nádrž a

nádrž z WC je Nájemce povinen před vrácením vozu řádně vyprázdnit, pokud se tak nestane, bude Pronajímatel účtovat za poskytnutí této služby poplatek v paušální výši 1 000,- Kč, započitatelný oproti složené kauci.

(4) Pokud Nájemce při provozu karavanu použije věci z povinné výbavy vozidla (lékárnička, hasící přístroj, sada pro opravu pneumatiky, apod.) je povinen povinnou výbavu vlastními náklady o tyto použité části povinné výbavy sám dovybavit. Pokud tak neučiní, je Pronajímatel oprávněn započíst si náklady na doplnění povinné výbavy oproti Nájemcem složené kauci.

(5) Nebude-li Nájemce spolu s karavanem schopen vrátit klíče od vozidla, osvědčení o technickém průkazu vozidla, servisní knihu nebo jinou část palubní dokumentace, má Pronajímatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,-Kč za každou jednotlivou nevrácenou položku, která je započitatelná proti kauci složené Nájemcem.

(6) V případě vrácení hrubě znečištěného karavanu je Pronajímatel oprávněn vyúčtovat Nájemci paušální náhradu za odborné vyčištění interiéru ve výši 5 000,-Kč, která je započitatelná proti kauci složené Nájemcem.

(7) Vrátí-li Nájemce karavan s poškozením nebo neodstranitelným znečištěním, je Pronajímatel oprávněn ponechat si až do provedení opravy poškození nebo výměny znečištěných částí karavanu celou Nájemcem složenou kauci a poté provést vyúčtování vynaložených nákladů Nájemci a případný přeplatek ze zadržené kauce Nájemci vrátit. Pronajímatel je rovněž oprávněn dočasně pozastavit vrácení kauce v případě, kdy na vozidle nebo na majetku třetí osoby v souvislosti s provozem vozidla vznikla pojistná událost a o jejím pojistném krytí nebylo dosud pojistitelem rozhodnuto. Po poskytnutí pojistného plnění je Pronajímatel oprávněn započíst si ze složené kauce příslušnou částku na úhradu spoluúčasti na pojistné události dle pojistné smlouvy. V případě větších poškození, kde náklady na spoluúčast pojistné události budou zjevně přesahovat výši složené kauce je Pronajímatel oprávněn požadovat vůči Nájemci navýšení složené kauce o odpovídající částku, Nájemce je povinen kauci v oprávněně požadovaném rozsahu navýšit hotovostní platbou nebo bankovním převodem nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy Pronajímatele. Pro případ prodlení Nájemce s touto platbou, sjednávají strany pokutu ve výši 1 000,-Kč denně.

(8) Při vrácení vozidla bude sepsán a Nájemcem a zástupcem Pronajímatele podepsán písemný záznam o vrácení vozidla, stav vozidla bude v tomto záznamu zdokumentován v odůvodněných případech bude též provedena fotodokumentace či video záznam.

(9) Pronajímatel vrátí Nájemci jím složenou vratnou kauci bankovním převodem na účet Nájemcem uvedený v záznamu o vrácení vozidla, a to ve lhůtě do 10 pracovních dnů od vrácení vozidla. Vratná kauce bude vrácena v plném rozsahu, pokud nenastanou důvody k provedení srážek z této kauce ze strany Pronajímatele. Bude-li Pronajímatel na základě těchto VOP oprávněn provést zápočet jakéhokoliv svého nároku proti kauci, je oprávněn tak učinit kdykoliv ve shora uvedené lhůtě 10 pracovních dnů. O každém provedeném zápočtu je Pronajímatel povinen Nájemce písemně vyrozumět prostřednictvím zprávy elektronické pošty.

(10) V případě prodlení Nájemce s vrácením karavanu je Pronajímatel vedle smluvní pokuty uvedené výše v čl. IV. odd. B, písm. (5) oprávněn žádat též úhradu ušlého zisku zejména v podobě ztráty nájemného za další pronájem karavanu jiné osobě.

V.

Informace o zpracování osobních údajů

- (1) Poskytnutím svých osobních údajů při rezervaci dle čl. II. odst. 1 až odst. 3 těchto VOP uděluje Nájemce svůj souhlas s tím, aby Pronajímatel nakládal s osobními údaji, které Nájemce uvedl. Bude se jednat o osobní údaje v rozsahu:
 - jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, číslo řidičského průkazu, případně číslo cestovního pasu.
- (2) Pronajímatel bude nakládat s těmito poskytnutými osobními údaji a tyto zpracovávat za účelem administrace nájmu obytných vozů, dodání služeb podle těchto VOP, v nutných případech předání smluvním partnerům Pronajímatele (zejména pojišťovna, asistenční služba), předání orgánům veřejné moci v případě řešení mimořádných situací vzniklých v souvislosti s pronájmem karavanu a dále pro evidenci smluvních vztahů mezi Pronajímatelem a Nájemcem, a to na dobu nezbytnou k výkonu těchto činností v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a zejména pak v souladu s Nařízením EU č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR).
- (3) Podrobnosti o zpracování osobních údajů uvádí Pronajímatel na webových stránkách pronajímatele v sekci „zpracování osobních údajů“ pod odkazem [informace o zpracování osobních údajů](#).

VI.

Závěrečná ustanovení

- (1) Strany sjednávají, že pokud by nájemní smlouva, jejíž součástí jsou tyto VOP, obsahovala mezinárodní (zahraniční) prvek (tj. nájemce by byl osobou s pobytem mimo území ČR), právní vztah stran se bude řídit českým právem.
- (2) Bude-li některé ustanovení těchto VOP shledáno jako neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, nastoupí na místo takového neplatného či neúčinného ustanovení jiné ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost konkrétních ustanovení se netýká platnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení těchto VOP.
- (3) Pronajímatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit, nesjednají strany písemně jinak, nemá případná pozdější změna těchto VOP vliv na obsah již mezi nimi uzavřené nájemní smlouvy.
- (4) Strany sjednávají, že veškerá korespondence mezi nimi ve věci nájemní smlouvy se bude považovat za doručenu též druhým dnem po odeslání na adresu elektronické pošty, a to v případě Pronajímatele na adresu: pujcovna@dumcar.cz a v případě Nájemce na adresu elektronické pošty uvedenou Nájemcem v rezervaci. Doručením písemnosti touto elektronickou cestou je zachována písemná forma právního jednání mezi stranami.

Potvrzují převzetí těchto VOP a souhlas s nimi a beru na vědomí, že jsou neoddělitelnou součástí uzavřené smlouvy o nájmu karavanu ze dne _____:

podpis nájemce